

Communication sur le Progrès (COP) 2020



Elaborée par :

Directeur Général :

SAIDI Hedi, dg@tifert.com.tn

Responsable RSE :

HMIDI Ramzi, hmidi.ramzi@tifert.com.tn

Responsable RSE Financier :

BAHRI Sami bahri.sami@tifert.com.tn



NOUS SOUTENONS
LE PACTE MONDIAL

Ceci est notre Communication sur
le Progrès sur la mise en œuvre des
principes du Pacte mondial des
Nations Unies.

Nous apprécions vos commentaires sur
son contenu.

SOMMAIRE

I	La lettre d'adhésion de TIFERT au Pacte Mondial :	3
II	Faits Majeurs	4
III	Adhésion de TIFERT au Pacte Mondial:	5
II-1.	Présentation du Pacte:	5
II-2.	RSE de TIFERT :	5
IV	Présentation générale de Tunisian Indian Fertilizers-TIFERT :	7
III-1.	Présentation de la société :	7
III-2.	Production réalisée	7
III-3.	Financement du projet de TIFERT :	8
III-4.	Gouvernance de TIFERT:	8
a.	Organigramme de TIEFRT :	8
b.	Organes de Contrôle et de décision	9
c.	Responsable RSE :	9
V	Description des actions :	10
V-1.	Droits de l'Homme :	10
V-2.	Les normes internationales de travail :	11
a.	Effectif de TIFERT:	11
b.	Répartition de l'effectif par tranche d'âge	11
c.	Les activités associatives :	12
d.	Autres avantages destinés aux employés de TIFERT :	12
V-3.	La lutte contre la corruption :	13
VI	Mesure des résultats :	14
VII	Les axes d'améliorations de la RSE en 2020 :	15

I La lettre d'adhésion de TIFERT au Pacte Mondial :



الشركة التونسية الهندية للأسمدة TUNISIAN INDIAN FERTILIZERS

شركة خفية الاسم رأس مالها : DT 278 656 600
Registre de commerce : B 245 166 2006 تونس - الدفتر التجاري

Skhira le 13 Mars 2021

Monsieur ANTONIO GUTERRES
Secrétaire Général de l'Organisation des Nations-Unies
New York – NY 10017
Etas Unis

Objet : Lettre de renouvellement d'engagement au Pacte Mondial.

Honorable Secrétaire – Général,

Par cette lettre, je suis heureux de vous confirmer que la **TIFERT** «Tunisian Indian Fertilizers» soutient les **dix** principes du Pacte Mondial des Nations Unies concernant les droits de l'homme, les droits du travail, la protection de l'environnement et la lutte contre la corruption. Nous vous exprimons de plus notre volonté de faire progresser ces principes dans notre domaine d'influence et nous nous engageons à les intégrer dans la stratégie de notre compagnie, sa culture commerciale, et ses modes opératoires.

Nous nous engageons également à faire une déclaration claire et publique sur ce sujet et à en informer nos employés, nos partenaires commerciaux et nos clients.

Dans notre logique de responsabilité et de transparence, nous rendons publics les résultats de nos actions en faveur de la bonne application des **dix** principes du Pacte Mondial.

Nous reconnaissons en outre, que la soumission d'une communication annuelle sur les progrès (COP) décrivant les efforts de notre entreprise pour la mise en œuvre des **dix** principes est une exigence fondamentale pour la participation au Pacte Mondial et nous nous engageons de ce fait à élaborer et publier notre première communication dans l'année qui suit notre adhésion et par la suite annuellement.

Vous trouvez ci-joint des informations générales sur notre compagnie ainsi que le nom de la personne qui sera chargée des contacts futurs avec le bureau du Pacte Mondial à New York.

Meilleurs salutation,

Le Directeur Général
HEDI SAIDI



II Faits Majeurs

Les faits marquants l'année **2020** (du **15.03.2020** au **15.03.2021**) sont comme suit :

1. Réalisation en **2020** d'une production de **120 454 TP₂O₅**, ce qui représente **33.46 %** de la capacité nominale annuelle de l'usine de **360 000 TP₂O₅**.
2. Suspension, de l'activité de production avec arrêt à froid de l'usine pendant **100 jours** suite problèmes sociaux internes et externes : Grève du personnel (Mars /Avril 2020) et Blocage accès usine par des manifestants externes réclamant le recrutement (Novembre et Décembre 2020).
3. Nomination d'un nouveau directeur général de TIFERT, Mr **Hedi SAIDI** à partir de **04 janvier 2021**.
4. Des mesures de préventions contre cette pandémie **Covid 19** ont été mise en place, il a été procédé à la réduction de l'effectif, le changement des horaires de travail avec des congés payés pour les femmes enceintes et les personnes atteintes par des maladies chroniques et l'approvisionnement des moyens de protection urgents (gants, Gel hydro-alcoolique, masques...)
5. Des dépenses de **158 000 DT** sous forme de Dons et subventions pour les activités associatives avec report d'environ **58 000 DT** vu la situation financière très délicate de l'entreprise.

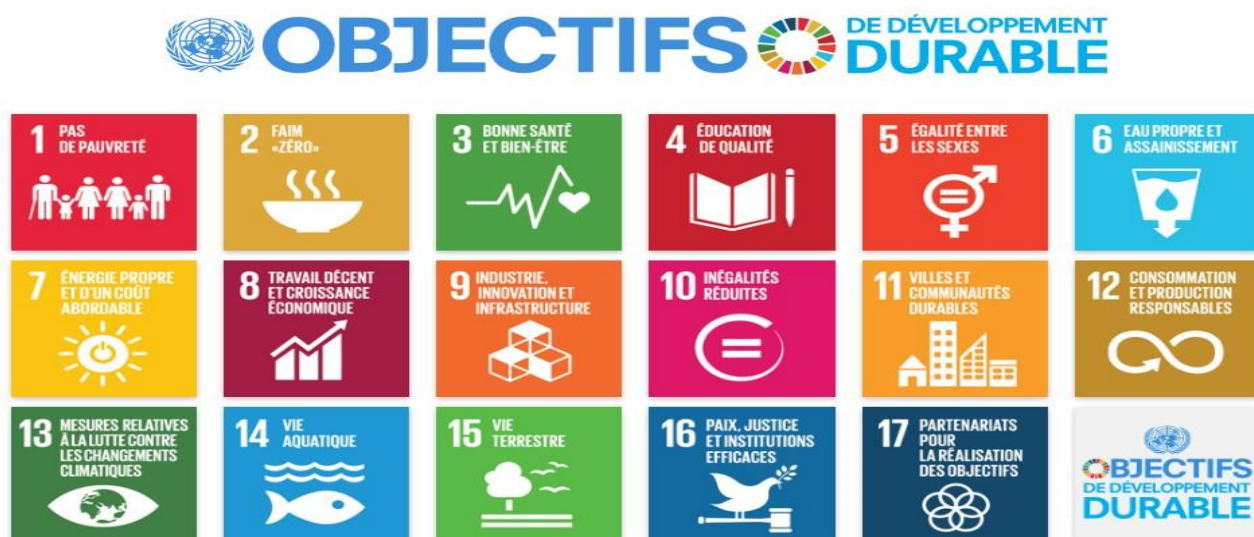
III Adhésion de TIFERT au Pacte Mondial:

II-1. Présentation du Pacte:

Le Pacte Mondial des Nations Unies est une initiative internationale et universelle, lancée en 2000 par Kofi Annan, pour rassembler les organisations de toutes tailles autour de l'idée de promouvoir un développement durable et responsable.

La plus grande initiative d'engagement volontaire de Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE) regroupe 13000 adhérents dont 9000 entreprises, elle a pour objectif de promouvoir la légitimité sociale des entreprises et des marchés.

Le Pacte Mondial engage les entreprises à aligner leurs opérations et leurs stratégies sur dix principes universellement acceptés touchant les droits de l'homme, les normes du travail, l'environnement et la lutte contre la corruption, et de favoriser la coopération entre les principales parties intéressées et promouvoir les partenariats établis à l'appui des objectifs de développement durable poursuivis par l'ONU.



II-2. RSE de TIFERT :

La société TIFERT a adhéré le Pacte Mondial le **03 septembre 2015**. Depuis la date de son adhésion TIFERT s'est engagée à respecter les dix principes du Pacte Mondial des Nations Unies relatifs aux Droits de l'homme, les normes au travail, l'Environnement et la Lutte contre la corruption.

Depuis sa mise en service en **2013**, l'activité de l'usine a connu des interruptions avec une cadence moyenne d'environ **30%** de la capacité nominale marquée par des difficultés techniques, sociales (interne et externe) et financières. A cet effet et pour redresser la situation de TIFERT un plan de remise à niveau a été mis en place en 2017, il porte sur le volet technique, social et environnemental.

Ce plan a permis de d'améliorer le niveau de production qui a passé de **25%** en **2013** à **44%** en **2019** mais une chute à **33%** en **2020**, mais ça reste toujours au-dessous des attentes prévues de **85%** minimum.

LES DIX PRINCIPES DU PACTE MONDIAL

DROITS DE L'HOMME



- 1 Les entreprises doivent promouvoir et respecter la protection des droits de l'homme internationalement proclamés ; et
- 2 s'assurer qu'elles ne se rendent pas complices de violations des droits de l'homme.

LES NORMES INTERNATIONALES DE TRAVAIL



- 3 Les entreprises doivent respecter la liberté d'association et la reconnaissance réelle du droit de négociation collective ;
- 4 l'élimination de toutes les formes de travail forcé et obligatoire ;
- 5 l'abolition réelle du travail des enfants ; et
- 6 l'élimination de la discrimination en matière professionnelle et d'emploi

ENVIRONNEMENT



- 7 Les entreprises doivent suivre une approche de précaution vis-à-vis des changements environnementaux ;
- 8 prendre des initiatives visant à encourager une plus grande responsabilité environnementale ; et
- 9 encourager le développement et la diffusion de technologies écologiques..

LUTTE CONTRE LA CORRUPTION



- 10 Les entreprises doivent agir contre la corruption sous toutes ses formes, et notamment l'extorsion et les pots-de-vin.

IV Présentation générale de Tunisian Indian Fertilizers-TIFERT :

III-1. Présentation de la société :

La société Tunisian Indian Fertilizers (TIFERT) est le fruit d'un partenariat Tuniso-Indien pour la construction d'une usine d'acide phosphorique dont les principaux actionnaires sont:

- La Compagnie de Phosphate de Gafsa (**CPG**) et le Groupe Chimique Tunisien (**GCT**) à raison de **70%**, avec des parts égales à **35%** ;
- Coromandel International Limited (**CIL**) et Gujarat State Fertilizers Chemical (**GSFC**) à raison de **30%**, avec des parts égales à **15%** pour chacun.

La capacité annuelle de L'usine de TIFERT est de 360.000 Tonnes de P_2O_5 d'acide phosphorique concentré (54 à 60 % P_2O_5), dont la production est totalement commercialisée sur le marché de l'Inde à destination exclusive des partenaires CIL et GSFC à parts égales.

L'usine a société TIFERT a été conçue selon les meilleurs technologies disponibles en terme de:

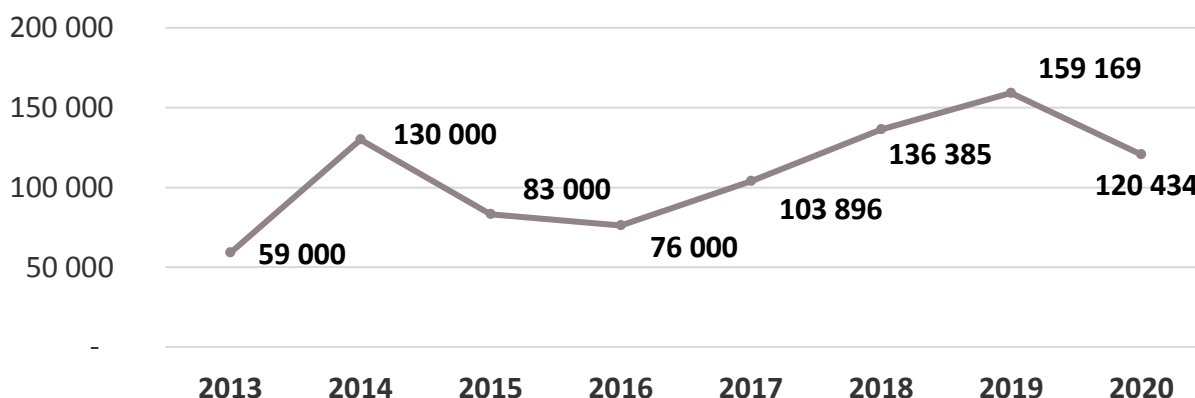
- Respect de l'environnement;
- Technologies des procédés de production d'acide phosphorique, Sulfurique et de dessalement d'eau de mer.

III-2. Production réalisée

Malgré la situation financière très délicate de l'entreprise, la production de l'usine présente une allure ascendante avec une stabilisation et continuité de l'activité.

La production totale réalisée pour l'année **2020** est d'environ **120 454 TP₂O₅**. La production réalisée représente **33,46 %** de la capacité nominale annuelle de de **360 000 TP₂O₅**.

Figure 1: Evolution de la production Totale d'acide Phosphorique (T.P₂O₅)



Selon le graphique ci-dessus, La production réalisée par **TIFERT** pour l'année **2020** est **-24%** inférieure à la production réalisée en **2019** la plus élevée depuis la mise en service de l'usine, mais elle reste toujours inférieure au seuil de rentabilité requis de minimum **85%**.

Il est à noter que le prix de ventes d'acide phosphorique a subi une augmentation de **17%** courant de l'année **2020** en passant de **590 à 689 US\$/TP₂O₅** avec une forte augmentation annoncée pour le premier trimestre **2021** avec des prix d'environ **795 US\$/TP₂O₅**

Il est à rappeler que le seuil de production minimal de **85%** permet à l'entreprise d'honorer ses engagements financiers, essentiellement, envers les bailleurs de fond (**BEI** et **BID**), et les fournisseurs de matières premières (Soufre solide et Phosphate) et les autres charges.

Le cumul des résultats d'exploitation pour la période **2013 -2020** est négatif et les pertes financières dépassent **03** fois le capital de l'entreprise. **La situation financière de l'entreprise est donc très délicate une restriction financière de l'entreprise est en cours de discussion avec les actionnaires GCT-CPG-CIL et GSFC.**

L'activité de l'usine en a été sérieusement affectée par le climat social externe et interne en effet l'activité de production de l'usine a été suspendu pendant **100** jours suite problèmes sociaux internes et externes comme suit :

- Grève du personnel avec arrêt à froid de l'usine du **17/03/2020** au **01/05/2020** avec reprise du personnel à partir du **21/04/2020**.
- Blocages accès usine par des manifestants externes réclamant le recrutement avec arrêt à froid de l'usine du **23/11/2020** au **18/01/2021**. L'accès a été débloqué puis bloqué à mainte reprise durant cette période (blocage du **23/11** au **02/12/2020** puis du **17/12** au **25/12/2020** ensuite du **11/01** au **13/01/2021**).

III-3. Financement du projet de TIFERT :

L'usine de TIFERT a été construite et mise en service en **2013** avec un investissement total de **493 M USD**. Le financement de TIFERT est réparti comme suit :

- **40%** des fonds propres;
- **60%** Crédit Projet Finance auprès de la Banque Européenne d'Investissement (**BEI, 30%**) et la Banque Islamique de Développement (**BID, 30%**) remboursable jusqu'à mars 2024.

Bien que sa situation financière actuelle soit délicate, TIFERT a honoré le paiement à temps des échéances des bailleurs de fond BEI/BID en 2020.

III-4. Gouvernance de TIFERT:

a. Organigramme de TIEFRT :

La structure interne de TIFERT se présente comme suit :

- **Directeur Général**
- **Directeur Général Adjoint Technique (D.G.A.T)**
 - Direction Usine
 - Direction des approvisionnements
 - Direction des études
 - Direction Contrôle qualité & HSE
- **Secrétaire Général (SG)**

- Direction financière
- Direction des ressources humaines
- Direction de l'organisation et Système d'information
- Direction Commerciale
- Direction Audit.

b. Organes de Contrôle et de décision

- Le conseil d'administration de **TIFERT** se présente comme suit :
 - Président du conseil Directeur Général du GCT
 - **02** Représentants du GCT et **02** représentants de la CPG ;
 - **01** Représentants de CIL et i représentant de GSFC (Inde) ;
- Le comité de direction ;
- -Le comité permanent d'audit.

c. Responsable RSE :

La société TIFERT a désigné deux responsables RSE :

- M. HMIDI Ramzi, Directeur Usine : Responsable RSE, chargé du dossier Pacte Mondial ;
- M. BAHRI Sami, Division Financière, chargé des opérations financières en matière de la RSE.

V Description des actions :

V-1. Droits de l'Homme :

Droits de l'Homme



TIFERT et ses collaborateurs s'engagent à :

- Promouvoir et respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'Homme dans leur sphère d'influence ;
- Veiller à ne pas se rendre complice de violations des droits de l'Homme.

TIFERT s'engage et appuie son action pour :

- Le strict respect des législations en vigueur.
- Le respect d'autrui et notamment les droits fondamentaux des personnes tels qu'ils sont définis dans la Déclaration Universelle des Droits de l'Homme de 1948.

➤ Actions mises en place en matière des droits de l'Homme :

TIFERT a participé au soutien financier et logistique de certaines institutions scolaires et associations sportives, à travers les actions suivantes :

- La prise en charge du coût de transport lors des déplacements des équipes sportives locales par la mise à disposition des moyens de transport (bus).
- L'octroi d'une allocation annuelle de **16 450 DT** pour l'année **2020** pour des subventions externes (lutte contre le **covid 19**, aides scolaires).

V-2. Les normes internationales de travail :



TIFERT s'engage à respecter les normes internationales de travail et œuvre à :

- Respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective ;
- Contribuer à l'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire ;
- Contribuer à l'abolition effective du travail des enfants ;
- Contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi et de profession.

Les actions mise en place en matière des normes internationales du travail au sein de la société TIFERT sont comme suit :

a. Effectif de TIFERT:

L'effectif total de TIFERT est de **641** réparti comme suit :

- **Cadres supérieurs** : **56**
 - ✓ Personnels TIFERT en Activité : 49
 - ✓ Personnels détachés : (GCT-CPG) : 5
 - ✓ Personnels TIFERT en détachement : 2
- **Maitrise et Techniciens supérieurs :** : **56**
- **Agents d'exécution :** : **529**
 - ✓ Personnel TIFERT : : 513
 - ✓ Personnel stagiaires : 16

- Le taux d'encadrement est de **8.58%**.
- Le personnel travaille en deux régimes : Posté et Normal: 306 et 335 Agent
- La répartition par sexe : Homme : 594/ Femme : 47
- Répartition par nature d'emploi : Technique : 519/Administratif : 122

b. Répartition de l'effectif par tranche d'âge

L'âge moyen du personnel de TIFERT est d'environ 37 ans et 09 mois répartis comme suit (jusqu'au **15.03.2020**) :

Catégorie	Tranches d'âge					
	< 25 ans	25-30 ans	30-35 ans	35-40 ans	40-50 ans	+50 ans
Cadres	0	10	18	15	6	7
Personnel non cadres	0	40	225	123	140	57

La population de TIFERT est relativement jeune. Il est à noter que la majorité des employés ont été intégrés dans un cadre **social** en collaboration avec les autorités **régionales** et **locales**.

c. Les activités associatives :

Dans un objectif de bâtir un esprit d'équipe solidaire et une ambiance conviviale entre les employés et leur famille, ces derniers ont participé à des activités culturelle, sportives, sociales et de loisir, contribuant ainsi au développement culturel, moral, intellectuel et physique de ses membres et à l'amélioration de leurs conditions de vie.

En 2020, la contribution de TIFERT dans la promotion des activités associatives se présente comme suit:

- Un budget d'environ **30 000 DT** est consacré aux activités sport et travail.
- L'organisation des activités estivales au profit des employés de TIFERT avec montant de **56 938 DT**.
- Des cotisations pour la journée du Savoir à raison de **15 428 DT** et des subventions externes à raison de **16 450 DT**
- Des cotisations pour L'amicale des cadres de **TIFERT**.



**Equipe de Football de Sport et travail
de TIFERT**



Equipe de football des cadres de TIFERT

d. Autres avantages destinés aux employés de TIFERT :

- Tout le personnel de l'entreprise bénéficie de la restauration sur place ou d'un prime de panier ;
- Tout le personnel de l'entreprise est transporté pour les deux régimes de travail : journée normale 8-16 et posté (6-14, 14-22 et 22-6).
- Le réseau de transport de TIFERT couvre toutes les régions avoisinantes de l'usine avec **13 lignes** (circuits) dont la longueur de chaque circuit varie entre **26 à 81 Km** avec un rayon moyen d'environ **56 Km**.

V-3. La lutte contre la corruption :



TIFERT cherche à agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin.

TIFERT cherche à fonctionner de manière éthique tant avec ses clients, ses collaborateurs, qu'avec ses fournisseurs ou ses partenaires.







➤ Les actions mise en place pour lutter contre la corruption :


La passation des marchés de l'entreprise s'effectue comme suit :

- des appels d'offre et des consultations élargies
- Evaluation des offres par des Commissions de dépouillement
- Approbation des dossiers par une des commissions d'achat de l'Entreprise selon le montant du marché.

Il est à noter que pour s'approvisionner dans les meilleurs délai des équipements et PDR nécessaires en vue d'atteindre le seuil de rentabilité financière de l'entreprise (plus de 80% de la cadence nominale), le conseil d'administration a constitué une commission spéciale d'achat composé du DGAT de TIFERT et des représentants de **CIL** et **GSFC** avec toutes les prérogatives nécessaires et ce en vue de réduire les délais d'approvisionnement et commander le matériel spécifique et équipements stratégiques.

VI Mesure des résultats :

Sujets évalués	Indicateurs	Contribution au Objectifs de Développement Durable -ODD-
Formation	-Une formation en secourisme pour 100 agents	
Liberté d'association et de représentation des employés	<ul style="list-style-type: none"> - Dialogue social avec les bureaux de l'UGTT (régional & exécutif) - La multiplication des structures syndicales : une représentativité par région. -Collaboration avec le gouvernorat de Sfax -Comité SST et commission de veille Covid 19. 	
Bien-être au travail	<ul style="list-style-type: none"> -Contrôles médicaux : 2 fois par semaines -Activités associatives : -sport, culture, loisir,... -Favoriser le déplacement en commun 	
Rejet hydrique	<ul style="list-style-type: none"> -Réduction des rejets hydrique à raison de 80%. -35% de la consommation de l'eau de process pour l'usine provient des eaux excédentaires recyclées -Participation avec le GCT pour le projet de mise en place d'une station d'épuration commune GCT-TIFERT 	  

Sujets évalués	Indicateurs	Contribution au Objectifs de Développement Durable -ODD-
Croissance et développement	<p>La société Tunsian Indian Fertilizers (TIFERT) est le fruit d'un partenariat Tuniso-Indien pour la construction d'une usine d'acide phosphorique dont les principaux actionnaires sont :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ La Compagnie de Phosphate de Gafsa (CPG) ➤ Groupe Chimique Tunisien (GCT) ➤ Coromandel International Limited (CIL) ➤ Gujarat State Fertilizers Chemical (GSFC) 	

VII Les axes d'améliorations de la RSE en 2021 :

Pour renforcer son engagement en matière de la responsabilité sociétale, plusieurs actions sont envisageables pour l'an 2021, ces projet concernent particulièrement les aspects environnementaux, le développement régional et la formation professionnelle :

- Le recours au gaz naturel au lieu de Fuel pour l'exploitation de la nouvelle chaudière auxiliaire, projet en cours de négociations avec la STEG;
- Finalisation avec les partenaires sociaux le projet de la convention d'entreprise (partie réglementaire intérieure et partie Primes et indemnités et grille de salaire.
- La mise en place d'un système de gestion des risques intégré (SMQ) : Qualité, Sécurité et Environnement (ISO 9001, ISO 17025, ISO 14001 OHSAS 18001) un projet ambitieux dont la réalisation est prévue pour les trois prochains années ;
- Promouvoir la formation professionnelle.